

事業所名		児童発達支援センターわくわくキッズ					公表日		令和7年 3月 14日		回収数		66%	
							利用児童数		87名・85家族 回収数56名				令和7年3月1日現在	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応					
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	96.4%	1.8%	0%	1.8%	・もう少しスペースが広くてもよいのではと素人 なと思いました。 ・とてもきれいで一人ひとり集中できるスペース と集団で遊べるスペースとが確保されている。		個別に活動するエリアと、数人で活動するエリアで お子さんたちが集中しやすいように環境を整えて行 きたいと思います。					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	91%	3.6%	0.0%	5.4%	・普段の状況を見ることのできないで、適切か どうかわからない。 ・子ども一人に対し大人一人、先生方が少ない時 は他クラスと合同で活動するなど工夫がされてい る。 ・私の周りでもわくわくに通いたくても空きがな く通えない方が複数人います。もっと人材や場所							
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	96.4%	3.6%	0%	0%	・視覚的にイメージしやすい工夫が施されている と思います。 ・わかりやすい空間になっているので、子どもが スムーズに行動ができているような気がします。		お子さんたちの特性や状況に合わせて環境の調整 (再構造化)を行っていききたいと思います。					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	94.6%	2%	0%	3.6%			継続して感染対策を行っていきます。					
適切 な支 援の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・できること・苦手なことを理解頂き、それに対 応した支援がなされていると思います。 ・細かいところまでよく見て理解して下さいとい います。		お子さんひとりひとりに合わせた支援を行ってい きたいと思います。					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	96.4%	0%	0%	3.6%								
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	100%	0%	0%	0%	・親の目だけでは不十分だと思うので、わくわく に通えて親の支えにもなっています。 ・子どもの困り事を適切にくみ取り、個別支援計 画を作って頂けたと感じています。		個別支援計画を作成するうえで、保護者様の希望や ご本人の特性や困り感に沿って作成していきたく と思います。					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	89.3%	3.6%	0%	7.1%			丁寧に説明をしていききたいと思います。					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	98.2%	0%	0%	1.8%								
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	91.1%	1.8%	0%	7.1%	・特性に合わせた柔軟な対応がされていると思 います。 ・毎回何をした、こんなことを話したと、嬉し そうに報告してくれます。		お子さんたちが毎回楽しく通って頂けるように活動 内容を考えて行きます。					
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	58.9%	12.5%	3.6%	25%	・スタンブラリーに参加する機会がありました。 ・自分が参加できていないのかわからない。		保育園、幼稚園に通われていないお子さんが地域の 保育所や幼稚園とどうかかわっていくかを模索して いきます。					
保 護 者 へ の 支 援	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	98.2%	0%	0%	1.8%	・説明して頂きました。		引き続き丁寧な説明を行っていきます。					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	98.2%	0%	1.8%	0%	・説明して頂きました。		引き続き丁寧な説明を行っていきます。					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	100%	0%	0%	0%	・ペアレントプログラムへの参加を通して子との かわり方や新たな視点、アプローチ方法を学ぶ ことができ、大変有意義でした。 ・参加し、心の支えになりました。 ・参加したかったが、仕事上6日は難しい。短い期 間であるといいなと思います。		保護者様が参加しやすい曜日や時間の設定を検討し ていきます。					
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	96.4%	3.6%	0%	0%	・毎回日々の様子を伝え、理解して頂いていま す。		引き続き丁寧にお子さんの様子をお伝えしてい きます。					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	91.1%	8.9%	0%	0%	・相談時に面談をしてもらい、助けになりまし た。 ・親身になって相談にのって頂いたり的確な答 えを下さったり、安心して話すことができます。 ・悩みに対してアドバイス頂き助けてもらって		定期的に面談ができるようシステムを作ってい きたいと思います。					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	96.4%	1.8%	0%	1.8%	・連絡帳、お迎え時に様子を聞ける。「～がで きます」と成長が知れると共感的と感じる。 ・保護者に寄り添った言葉かけをして下さいま す。		保護者様に寄り添いながらお子さんの成長を一 緒に感じていききたいと思います。					

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	58.9%	14.3%	1.8%	25%	・兄弟児向けの交流の場や機会があるかについてはわからない。 ・兄弟向けのイベントがあったら参加したい。 ・家族、兄弟向けのイベントがあると嬉しい。 ・利用日に他の保護者との交流があり、情報交換や相談などよい機会になっています。	保護者学習会託児等で兄弟児同士の交流はあるものの、イベント等については今後検討をしていきたいと思います。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	96.4%	1.8%	1.8%	0%	・相談や問い合わせをした際には都度迅速かつ適切に対応頂いています。 ・利用日以外でも、相談で電話をした際とても迅速・丁寧に対応して下さり助けて頂きました。 ・月のお便りの他郵送のお便りでも近況を知ることができ大変役立ちます。	引き続き相談等の申し入れに対しては迅速に対応していきたいと思います。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	96.4%	1.8%	0%	1.8%	・連絡帳を通して子どもとの関わり方の助言をわかりやすく頂いている。 ・新しい受給者証を持たせたことを先生に伝えていたが、電話がかかってきてしまったことがあった。	保護者様との情報伝達はれんらくちょうや通信を通じて引き続き実施していきます。職員同士の申し送りについても漏れがないようシステムを作っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	91.0%	3.6%	0%	5.4%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	98.2%	0%	0%	1.8%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	89.2%	5.4%	0%	5.4%	・マニュアルについて説明を受けたか覚えていないが、訓練を実施していることは知っている。	各マニュアルについては玄関脇にいつでも閲覧できるように設置し、その旨を通信等で周知しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	92.8%	5.4%	0%	1.8%	・キッズ通信にっており、行われている。 ・子どもと避難訓練をしているので安心して預けられます。	引き続き、月1回の避難訓練（火災、地震、風水害、不審者対応等の訓練）を実施していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	96.4%	0%	0%	3.6%		事業所の安全計画について、通信にて発信していきたいと思います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	83.9%	1.8%	1.8%	12.5%	・以前口の中をケガした際、速やかな連絡と適切で手厚い対応をして頂いた。 ・事故、ケガはこれまでにないが衣服が汚れたなど、都度説明して頂いている。	事故やケガが無いように取り組んでいますが、事故やケガがあった際には速やかに対応できるよう職員への周知を徹底していきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	・職員さんに信頼と安心感をもって通所しています。 ・わくわくに行く日は「今日はわくわく行く、うれしい」と言葉に出しています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	96.4%	1.8%	0%	1.8%	・毎回とても楽しみにしています。 ・毎週楽しみにしています。 ・先生がみんな優しいと言っております。 ・カレンダーで日にちを数えて楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	98.2%	1.8%	0%	0%	・丁寧な支援を頂き、本人の成長が促されていると思います。 ・楽しく通所しながら様々なことを教えて頂き、本人も自信を持つてできることが増えました。 ・私たち親の心配なこと、相談したいこともすぐに対応して頂き、とても感謝しています。 ・非常に満足しています。利用させて頂けて良かったと心から思っています。	