

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		ゆいまーる・ふくしま				公表日		令和7年3月15日					
						利用児童数		43名（41件）		回収数		27件	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応				
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	4	0	0	・子どもが動くのには良いと思う。						
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	23	1	0	3	・先生の都合もあると思うので、調節して下さっていたと思う。		お子さんたちが安全に活動できることを第一に考え職員配置しています。				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	2	0	2	・自分がカードを使用したのではないから何とも言えない。		情報伝達はカードだけではなく、個々のお子さんの学習スタイルに合わせて対応しています。ご家庭でも使用できるツールを作り共有していきたいです。				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	0	0	1	・子どもの目線で作られていると思う。						
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	2	0	0	・連絡帳を通してコメントを都度いただきます。 ・先生の学習、理解力によって変わるので分からない。		研修を積極的に受講したり、事業所内での勉強会を開くなどして職員が共通理解を持ち、支援スキルに大きなばつぎが出ないように努めます。				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	1	0	2							
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26	0	0	1							
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	1	0	1							
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	0	0	0	・活動内容を連絡帳で知らされます。 ・子に合わせて好みなども考えてくれました。						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	1	0	5	・季節の工作があり、作品をもってきてくれるのが楽しいです。		今後も1人1人のスキルに合わせた製活動で、作る楽しみや達成感を感じてもらえるように工夫を重ねていきます。				
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	20	4	2	1	行事に使用する待ちグッズ等を作っていたり、園の先生がゆいまーるに子どもの様子を見に行ったりしている。						
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27	0	0	0							
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25	2	0	0							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26	0	0	1	今後もできる限り参加したいと思います。		保護者様が「知りたい!」「聞きたい!」「話したい!」と思ってもらえるような機会にできるように、内容の検討を重ねます。				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	26	1	0	0							
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	4	0	1	・都度連絡帳でアドバイスを頂いています。 ・急なお願いにも対応して下さい安心して利用できています。		保護者様全員に対し、定期的にお話を伺えるよう努力します。ご多忙で面談等のお時間がなかなか作れない方もいらっしゃると思いますがご協力お願い致します。				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	1	0	0	時々泣きそうになります。大人になっても共感してくれる人がいるってすごいです。						
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	21	3	0	3	保護者のための勉強会などがある。						

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	1	0	2		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	1	0	0	1日の活動の様子、1つ1つのプログラムに対しての子どもの反応や様子を詳しく伝えて下さり有難く思っております。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23	3	0	1	通信等で様子や行事予定を知らせてくれる。インスタ等があるとより知れて良いかもしれない。	SNSの活用について検討します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	1	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	1	0	4		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	1	0	3	事前に連絡をされています。行っていました。外に避難してました。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	0	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	0	0	2		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	27	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	27	0	0	0	・とても楽しみにしています！毎回！ ・活動が楽しいのか、家でも同じことをして楽しんでいます。 ・いつも行くのが楽しいと本人は言っています！	今後も活動内容に広がりを持たせたり、お子さんに「わかった！」「できた！」体験をたくさんしてもらえようスキルアップしていきたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	26	1	0	0	・今後も今までのような支援をお願いしたいと思っています。 ・通所の日には夜に「○○したよ」と話してます。 ・いつも本当にありがとうございます！先生方のあたたかい支援のおかげで子どもの成長につながっています。 ・支援に満足はないと思います。これから色々とかわっていくと思うのでよろしく願いします。	常日頃の保護者の皆さまのご理解・ご協力に感謝致します。ご期待に沿えるよう、今回の評価に甘んじることなく研鑽を重ねていきたいと思っています。